

この度はデジタルリユース買取サービスにお申し込み頂きありがとうございました。
査定にあたり以下の手順に従い商品を引き渡す準備をおねがいします。



1. ネットワーク利用制限確認・端末の初期化

ネットワーク利用制限がある場合は、買取ができません。裏面のネットワーク利用制限確認をご確認ください。
初期化やICアプリの削除等がされておらず、査定までにお時間がかかったり、買取額の大幅な減額や買取をお断りする場合がございます。裏面の端末の初期化についてよくお読みになりご確認ください。



2. 商品と付属品の確認

付属品を確認した上でお客様ご自身で梱包箱をご用意いただき封をした状態で運送会社にお渡し下さい。
※純正箱お持ちの場合でも梱包箱に入れてお渡し下さい。
※配達伝票のみお持ちして運送会社が伺います。
※SIMカードは必ず抜いてください。



3. 身分証明書の用意・確認同意書の用意

以下の身分証明書類((1)~(4))いずれか一点をデジタルリユース買取サービス『身分証明書類ご提出のご案内』メールに記載のWEBページにアクセスし、手順に従いアップロード頂くか、商品に同梱お願い致します。
確認同意書は、右ページ内容をご確認の上、チェック・署名を行い同梱お願い致します。身分証明書類・確認同意書がない場合には、買取サービスをご利用いただけませんので、ご注意ください。

身分証明書のコピー(表裏両面)

- (1) 健康保険証
- (2) 運転免許証
- (3) 学生証

※ご住所の手書き記載欄があるものは必ず記載してください。

身分証明書原本

- (4) 住民票(コピー、アップロード不可、発行より3か月以内)
- ※住民票は原本を下記サポートセンターまでご郵送ください。
18歳以下のお客様の場合、上記に加え

- (5) 親権同意書

4. 商品回収

買取サービスお申込時にお客様がご指定された日時に、商品の引取り回収に伺います。事前に梱包していただきますようお願いいたします。
なお、引取り日時の変更が必要になった場合には、「弊社サポートセンター」までご連絡ください。

お問い合わせ先

デジタルリユース 買取サポートセンター
E-mail: dr-kaitori@digital-reuse.com
TEL:048-614-4983 FAX:048-614-4968
平日 9:30~12:00、13:00~17:30

以下の項目を確認し、チェックを入れ以下の署名欄に記名、ご捺印いただいた上で商品に本紙を同梱してください。

No	確認項目	チェック
1	必要なデータをバックアップしたあと、端末データを初期化しましたか	<input type="checkbox"/>
2	弊社にて検査のためデータ消去をおこないます。データ復元ができませんがご同意いただけましたか	<input type="checkbox"/>
3	端末セキュリティ(画面ロック、SIMロック、遠隔ロック)をすべて解除しましたか	<input type="checkbox"/>
4	おサイフケータイなどのICカードアプリは削除(初期化)し、工場出荷状態にしましたか(ICチップ・カードアプリを削除した際の、損害は補償いたしません)	<input type="checkbox"/>
5	外部メモリ(マイクロSDカード等)は初期化されていますか	<input type="checkbox"/>
6	SIMカード、auICカードを取り外していますか	<input type="checkbox"/>
7	本人確認書類(身分証明書のコピー等)を同梱しましたか(アップロードされていない場合)	<input type="checkbox"/>
8	買取サービス利用規約をよくお読みいただきご同意いただきましたか	<input type="checkbox"/>
9	弊社との取引完了後においても不正な取引、契約、利用等が発覚した場合や通信サービス会社により買取した機器に利用制限がかかった場合は損害賠償その他適切な処置を行います。ご同意いただけましたか	<input type="checkbox"/>

年 月 日

署名

印

ネットワーク利用制限確認・端末の初期化について

ネットワーク利用制限・初期化・ICアプリの削除等がされておりませんと、査定までにお時間がかかったり、買取額の大幅な減額や買取をお断りする場合がございます。下記の 1~6 について、必ず回収前にご確認ください。



1. ネットワーク利用制限確認

ネットワーク利用制限中の端末、もしくは可能性のある端末（分割支払いが終了していない端末）は弊社では買取していません。

予め各携帯会社のWebサイトで利用制限がかかっていない事をご確認下さい。
※契約していない携帯会社で利用制限表示がされる事例がございますので必ずすべての携帯会社の利用制限ページをご確認下さい。

各携帯会社確認サイト

docomo

<http://nw-restriction.nttdocomo.co.jp/top.php>

au

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/network-riyoseigen>

SoftBank

<http://www.softbank.jp/mobile/support/3g/restriction/>

判定画面には○▲×で表記されます。

○の場合は、買取可能。▲×の場合は、買取不可になります。



2. ICアプリの削除

おさいふケータイなど、ICチップの機能を利用したアプリは、ご登録時のSIMカードが装着された状態でなければ削除できません。万が一ICアプリが残った状態ですと、他のSIMカードを使用する際、同ICアプリの利用が制限されることがございます。このため、ICアプリの削除が完了していない端末には、ICチップの内容を専用ソフトにて、削除をおこないます。ICアプリ・チップ内容に関しては、保証しておりませんので、予めご了承ください。

docomoのAndroid端末の例
設定

→アプリケーション

→アプリケーションの管理

iD設定アプリ

おサイフケータイWEBプラグイン

Edyなどを削除



3. 端末セキュリティの解除（ロックの初期化）

端末の画面ロックやSIMカードロック、遠隔ロック等、端末のセキュリティを設定されている場合は解除し初期設定に戻してください。端末の初期化を行っても、暗証番号が初期設定に戻らない場合があります。必ずご確認ください。

docomoのAndroid端末の例
設定

→位置情報とセキュリティの設定

→SIMカードロックの設定（解除）

→画面ロックの設定（解除）

メーカー別遠隔ロック

●Apple製品の場合

「iPhoneを探す」アプリを使用している場合、初期化前に必ず「iPhoneを探す」をオフにするようお願い致します。

●SAMSUNG製品の場合

SAMSUNGアカウントが削除されていないと初期化ができない為、必ずSAMSUNGアカウントの削除をお願いします。



4. 端末の初期化

必要なデータをバックアップした後、端末の初期化機能（リセット、ファクトリーリセット）を使って、端末の初期化を行ってください。メールやアドレス帳などのデータを削除することができます。輸送時のトラブル時など万が一の事態にそなえ、必ずお客様にて初期化してから送付下さい。

docomoのAndroid端末の例
設定

→プライバシーの設定

→個人データ:データの初期化

auのAndroid端末の例

設定

→SDカードと本体のメモリ

→個人データ:工場出荷時の状態に戻す



5. 外部メモリ（microSD等）のバックアップと消去

査定の際にデータはすべて消去されますので、必要なデータを記録している際は必要なバックアップをとった上で初期化（フォーマット）をしてから同梱してください。



6. SIMカードの取り外し

SIMカード（FOMAカード、auICカード、USIMカードなど）はお客様の回線契約情報等お客様にとって大事な情報が書き込まれておりますので必ず外してから発送してください

商品回収について

回収業者が商品の回収にお伺いいたしますが、梱包箱はお客様にてご用意いただき、事前に梱包を行っていただきますようお願いいたします。梱包されていない場合、下取りのお引き取りはできません。

1. 梱包



お客様で、輸送する際の箱をご用意し梱包をお願いします。

梱包内容

1.商品と付属品

2.身分証明書（アップロード可）

3.確認同意書（本用紙 アップロード可）

買取サービスお申込時にお客様がご指定された日時に、商品の引取り回収に伺いいたしますので、事前に梱包して頂くようお願い致します。

なお、引取り日時の変更が必要になった場合には、「弊社サポートセンター」までご連絡ください。